



CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 1

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

Titolo: IL PATTO DI CITTADINANZA SOCIALE

2.3 Continuità

L'Ambito Sociale si impegna a svolgere la propria attività con continuità e regolarità e adotta tutte le misure necessarie per prevenire o ridurre i disagi degli utenti nell'eventualità di una forzata interruzione dei servizi.

2.4 Accoglienza e Umanizzazione

L'Ambito Sociale si impegna a riconoscere le persone nella loro interezza e ad accoglierle con umanità specialmente nei momenti di disagio o difficoltà. Per questo motivo l'Ambito pone particolare attenzione alla qualità dei rapporti interpersonali impegnandosi a curare gli aspetti legati alla cortesia, alla fiducia, alla rassicurazione, al rispetto e alla riservatezza.

2.5 Personalizzazione

L'Ambito Sociale garantisce agli utenti la personalizzazione del servizio attraverso una progettazione su misura che miri al benessere globale della persona.

2.6 Partecipazione e Cittadinanza Sociale

L'Ambito Sociale si impegna a coinvolgere i soggetti presenti all'interno del territorio comunitario (associazioni, mondo del volontariato, soggetti no-profit, cittadini) nelle diverse fasi progettuali e di realizzazione dei servizi, in un'ottica di trasparenza e partecipazione sociale.

Nei rapporti tra amministrazione e cittadini sono garantiti il diritto di accesso alle informazioni e l'attivazione di meccanismi di valutazione della qualità dei servizi di tutela degli utenti.

2.7 Efficienza ed Efficacia

L'Ambito Sociale utilizza le risorse disponibili nel modo più razionale possibile perseguendo nella propria attività il massimo di efficienza ed efficacia. Garantisce, al fine di un miglioramento della qualità del servizio, la formazione e l'aggiornamento del personale e l'uso di tecnologie e attrezzature allo stato dell'arte.