

CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 2

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

TITOLO: INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI E SULLE RISORSE ISTITUZIONALI E SOCIALI

2.1 IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI

2.1.1 Il sistema integrato dei Servizi Sociali

Il sistema italiano dei servizi sociali è attualmente disciplinato da diverse norme e diversi sono gli Enti che erogano i servizi sociali in un determinato territorio (Comune, Provincia, ASL, Ambito Sociale, ecc.).

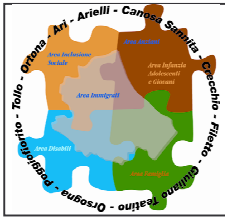


La presente Carta per la Cittadinanza Sociale si riferisce solo ai servizi progettati, gestiti e controllati dall'Ente di Ambito Sociale e che sono ricompresi nel Piano di Zona.

Tuttavia, per aiutare il cittadino ad orientarsi nella scelta e nella richiesta dei servizi sociali di proprio interesse, viene riportata in **Appendice** di questa sezione anche una mappa completa degli altri servizi disponibili nel territorio dell'Ambito.

2.1.2 Gli interventi erogati dall'Ente di Ambito Sociale

L'Ambito Sociale n. 28 "Ortonese" si impegna a garantire l'erogazione dei **Livelli Essenziali di Assistenza** individuati dalla Legge 328/2000 e dalle direttive nazionali.



CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 2

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

Titolo: INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI E SULLE RISORSE ISTITUZIONALI E SOCIALI

Il servizio di “**Segretariato Sociale**” garantisce al cittadino tutte le informazioni relative all’accesso ai servizi di tutte le aree. Può costituire inoltre una porta di accesso unitaria alle prestazioni di natura sociale.

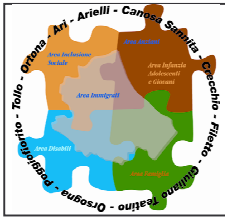
Gli interventi erogati dall’Ambito Sociale, che hanno un preciso scopo di rispondere a situazioni di disagio del singolo o della famiglia, possono essere raggruppati nelle seguenti aree:

1. **Servizi ed interventi generali** (segretariato sociale, pronto intervento sociale, servizio sociale professionale)
2. **Servizi per la famiglia** (interventi a sostegno alla famiglia)
3. **Servizi per l’infanzia, gli adolescenti e i giovani** (interventi a tutela dei minori, servizi educativi, servizi di animazione, ecc.)
4. **Servizi per disabili** (interventi di sostegno per la scuola, il lavoro, interventi per il massimo sviluppo dell’autonomia, per la rimozione di ostacoli, per la promozione di pari opportunità, ecc.)
5. **Servizi per anziani** (servizi di animazione e promozione sociale, interventi di assistenza sociale, interventi per il massimo sviluppo dell’autonomia, ecc.)
6. **Servizi per la salute mentale** (interventi di sostegno per il lavoro, interventi per il massimo sviluppo dell’autonomia, ecc.)
7. **Servizi per immigrati** (servizi di informazione, assistenza, accoglienza, ecc.)
8. **Altri servizi** (servizi non ricompresi nelle precedenti aree)

La **tabella 1** che segue elenca, per ciascuna delle suddette aree di intervento, i soli servizi progettati, gestiti e controllati dall’Ente di Ambito Sociale attraverso il Piano di Zona. Per una panoramica completa di tutti i servizi sociali offerti nel territorio dell’Ambito si rimanda all’Appendice 1.

TABELLA 1

1. Servizi ed interventi generali
1.1. Segretariato Sociale
1.2. Pronto Intervento Sociale
1.3. Servizio Sociale Professionale
2. Servizi per la famiglia
2.1. Équipe multidisciplinare
2.2. Scuola genitori
3. Servizi per l’infanzia, l’adolescenti e giovani
3.1. Sportello psico-pedagogico (Scuole Medie)
3.2. Potenziamento dell’Orientamento per una migliore transizione verso l’età adulta



CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 2

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

Titolo: INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI E SULLE RISORSE ISTITUZIONALI E SOCIALI

3.3. Attività psico-socio-motoria (Scuole Materne)
3.4. Centri Polivalenti per adolescenti (target 14-18 anni)
4. Servizi per disabili
4.1. Centro sociale per portatori di handicap
4.2. Interventi per l'integrazione scolastica per i diversamente abili
4.3. Assistenza Domiciliare Disabili (A.D.D.)
5. Servizi per anziani
5.1. Assistenza Domiciliare (A.D.)
5.2. Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)
5.3. Centro Sociale per Anziani
5.4. Telesoccorso
6. Servizi per la salute mentale
6.1. Assistenza Domiciliare Salute Mentale
6.2. Servizi Educativi Residenziali (Appartamenti Protetti)
6.3. Servizi di Lavoro Guidato
7. Servizi per immigrati
7.1. Centro Servizi Immigrati (Servizi per l'integrazione e il rispetto delle diverse culture)
8. Altri servizi
8.1. "Capaci di Futuro" (L. 285/97) - Azione 1: Ludoteca
8.2. "Capaci di Futuro" (L. 285/97) - Azione 2: La Città dei Bambini e delle Bambine
8.3. "Capaci di Futuro" (L. 285/97) - Azione 3: I Piccolissimi
8.4. "Capaci di Futuro" (L. 285/97) - Azione 4: La biblioteca
8.5. Polo Interetnico: "takimi". Servizi per l'integrazione dei minori stranieri iscritti nelle Scuole dell'Ambito n. 28 "Ortonese"
8.6. Tutela della Salute degli Immigrati presenti nell'Ambito territoriale n. 28 "Ortonese"
8.7. L'Integrazione Sociale nella Comunità Locale (L. 45)