

# CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 2

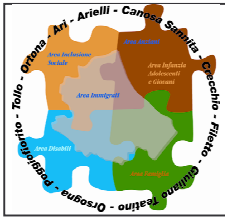
Edizione: 02

Data: 25/05/2004

**Titolo: INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI E SULLE RISORSE ISTITUZIONALI E SOCIALI**

## 2.2.1 Servizi ed interventi generali

AZIONE N. 1	SERVIZI ED INTERVENTI GENERALI
<b>TITOLO AZIONE</b>	<b>SEGRETARIATO SOCIALE</b>
<b>FINALITÀ</b>	Rappresenta il principale strumento di orientamento ai servizi sociali ed opera per garantire ai cittadini il diritto all'assistenza sociale orientandoli verso una rapida risposta i bisogni manifestati.
<b>COSA FORNISCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di informazione, consulenza ed assistenza sui servizi e sulle prestazioni assistenziali attivate da soggetti pubblici e privati.</li> <li>• Supporto per la presentazione delle richieste di accesso ai servizi e agli interventi socio-sanitari.</li> <li>• Costituzione di un sistema di rete informativa tra i Comuni dell'Ambito Territoriale.</li> <li>• Creazione di un osservatorio per la lettura dei bisogni territoriali.</li> </ul>
<b>A CHI È RIVOLTO</b>	Il servizio di Segretariato Sociale è rivolto a tutti i cittadini che si trovano a dover affrontare un problema sociale.
<b>REQUISITI PER L'ACCESSO</b>	Tutti i cittadini dell'Ambito Sociale n. 28 "Ortonese".
<b>MODALITÀ DI ACCESSO</b>	La modalità di accesso al Segretariato Sociale è libera e immediata nel rispetto dell'orario di apertura. Qualora siano richiesti interventi in integrazione il Segretariato Sociale provvede ad attivare l'èquipe multidisciplinare per la valutazione e la predisposizione di un piano di intervento personalizzato.
<b>NOTIZIE UTILI</b>	Non sono previste tariffe da praticare all'utenza.
<b>LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO</b>	<b>Legge n. 328 del 8.11.2000:</b> Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.



# CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 2

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

**Titolo: INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI E SULLE RISORSE ISTITUZIONALI E SOCIALI**

AZIONE N. 2	SERVIZI ED INTERVENTI GENERALI
<b>TITOLO AZIONE</b>	<b>PRONTO INTERVENTO SOCIALE</b>
<b>FINALITÀ</b>	Garantire una sistematica e tempestiva capacità dell'Ambito di fronteggiare le emergenze personali e familiari.
<b>COSA FORNISCE</b>	Interventi per bambini maltrattati e abusati, comportamenti autodistruttivi nella diversa età della vita, conflitti familiari con esiti violenti, interventi di urgenza a seguito di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, primo soccorso in presenza di interventi improvvisi e traumatici, flussi migratori non prevedibili.
<b>A CHI È RIVOLTO</b>	Il Servizio di Pronto Intervento Sociale è rivolto a tutti i cittadini senza alcuna limitazione che versano in situazione di bisogno e/o emergenza.
<b>REQUISITI PER L'ACCESSO</b>	Il servizio erogato non richiede particolari requisiti di accesso, se non lo stato di emergenza.
<b>MODALITÀ DI ACCESSO</b>	La modalità di accesso è derivata da segnalazione da parte dei Servizi competenti e consiste nella presa in carico dell'emergenza manifestatasi.
<b>NOTIZIE UTILI</b>	Il servizio sarà reso operativo dopo apposita convenzione con una Casa di Riposo dell'Ambito. Si prevede di stipulare tale convenzione entro il terzo anno di attuazione del Piano di Zona dei Servizi Sociali.
<b>LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO</b>	<b>Legge n. 328 del 8.11.2000:</b> Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

