



# CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 3

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

**Titolo: STANDARD DI QUALITÀ. IMPEGNI E PROGRAMMI**

## INDICE

- 3.1 **PREMESSA SULLA GARANZIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DAL SISTEMA LOCALE**
- 3.2 **DEFINIZIONI GENERALI SUI FATTORI DI QUALITÀ, SUI PROGRAMMI E GLI IMPEGNI**
- 3.3 **FATTORI DI QUALITÀ DEL SISTEMA LOCALE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI**
- 3.4 **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ VALIDI PER IL SISTEMA GENERALE DI EROGAZIONE**
- 3.5 **IMPEGNI E PROGRAMMI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SISTEMA DI OFFERTA**

02	25/05/2004	Validazione tecnica	31/05/2004
01	28/11/2003	Compilazione iniziale	02/02/2004
<b>Edizione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Approvazione</b>