



CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

Sezione: 4

Edizione: 02

Data: 25/05/2004

Titolo: MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Per quanto riguarda i servizi ad alta rotazione di utenti, ad esempio di Servizi di Sportello, i questionari verranno distribuiti due volte all'anno a tutti gli utenti che in quel periodo usufruiscono del servizio in un determinato lasso temporale.

Per i servizi a bassa rotazione e con utenti fissi, ad esempio il Centro Sociale per Portatori di Handicap, il questionario verrà consegnato all'utente e/o al familiare alla conclusione del servizio.

La distribuzione e la raccolta dei questionari sarà a cura dei coordinatori di Area.

c) Elaborazioni dei dati

I questionari compilati verranno elaborati a cura del Sistema di Monitoraggio e Valutazione dell'Ufficio di Piano, che eseguirà tempestive elaborazioni statistiche e valuterà accuratamente i punti di forza ed i punti di debolezza percepiti dagli utenti e da essi segnalati.

L'Ufficio di Piano dell'Ente di Ambito Sociale provvederà annualmente ad emettere una relazione riassuntiva, che sarà a disposizione degli utenti e degli organi istituzionali.

4.3 SANZIONI E REGOLE DA RISPETTARE NEL CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEGLI STANDARD

Si fa riferimento alle norme regolamentari e contrattuali all'uopo adottate.