

	<p>PROCESSI DI INTEGRAZIONE E COLLABORAZIONI INTERISTITUZIONALI</p> <p>Ente di Ambito Sociale n. 28 "Ortonese"</p>	<p>Processo di Integrazione Vers. 2006</p>
--	---	--

PREMESSA

Tutte le azioni e le attività realizzate in integrazione e collaborazione socio-sanitaria e scolastica, come esplicitato nella classificazione e definizione dei servizi ed interventi sociali e socio-sanitari dell'Ambito Sociale n. 28 "Ortonese", possono essere sintetizzate e schematizzate in 6 Aree principali di tipologie di attività.

Le tipologie sono state identificate non in base all'area di intervento dell'azione realizzata, ma in base alla specificità del processo attivato per il raggiungimento del fine dell'azione stessa. In tale ottica, le Aree individuate sono:

1. Area Programmatoria, finalizzata alla pianificazione e progettazione delle politiche e dei servizi ed interventi sociali e socio-sanitari;
2. Area Comunicazione Sociale, finalizzata a garantire l'informazione, la comunicazione e la promozione dei diritti di cittadinanza;
3. Area d'Intervento:
 - Gestione servizi d'Ambito, finalizzata all'erogazione di servizi personalizzati sulle reali esigenze dell'utenza attraverso la raccolta e l'analisi della documentazione necessaria e la stesura di piani individualizzati di erogazione dei servizi;
 - Erogazione di Interventi Finalizzati, finalizzata all'attivazione delle risorse di rete sia per dare una risposta qualificata a fasce di bisogno specifiche, sia per la presa in carico di casi sociali problematici;
4. Area Valutativa, finalizzata al monitoraggio e alla valutazione dei servizi ed interventi sociali e socio-sanitari e alla rilevazione della customer satisfaction degli utenti;
5. Area Formativa, finalizzata all'analisi dei fabbisogni formativi e alla programmazione ed organizzazione di corsi di formazione e di aggiornamento;
6. Area di Studio e Ricerca, finalizzata alla programmazione ed organizzazione di uno studio o di una ricerca su una problematica di carattere sociale per la pianificazione di interventi con carattere preventivo.

Segue una descrizione particolareggiata dei processi per Area con la specificazione di tutte le azioni che compongono la tipologia individuata.

I PROCESSI DI INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

1. AREA PROGRAMMATORIA

Le azioni proprie dell'Area Programmatoria sono:

- Programmazione Politiche Sociali (Gruppo di Piano);
- Gestione d'Ambito (Ufficio di Piano e Gruppo Tecnico).

N.	L PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE:
1.1	Incontro di lavoro integrato con referenti sanitari, scolastici e sociali.
1.2	Analisi dei bisogni territoriali
1.3	Pianificazione e progettazione delle politiche e dei servizi sociali e socio-sanitari
1.4	Partecipazione in qualità di esperto ai processi di programmazione dei servizi sociali e socio-sanitari
1.5	Elaborazione scritta di intese interservizi
1.6	Elaborazione, stesura, definizione esecutiva di un programma
1.7	Ideazione e stesura di un progetto
1.8	Realizzazione di un progetto sociale o socio-sanitario
1.9	Verifica e valutazione dei risultati

2. AREA COMUNICAZIONE SOCIALE

Le azioni proprie dell'Area Comunicazione Sociale sono:

- Segretariato Sociale (Porta Unica di Accesso);
- Sistema Informativo Sociale;
- Azioni di Comunicazione Sociale.

N.	L PROCESSO DI COMUNICAZIONE SOCIALE:
2.1	Incontro di lavoro integrato con referenti sanitari, scolastici e sociali.
2.2	Programmazione e/o organizzazione e/o gestione di servizi di informazione, comunicazione, promozione dei diritti di cittadinanza
2.3	Organizzazione e realizzazione di servizi di educazione ai diritti di cittadinanza
2.4	Organizzazione e realizzazione di servizi d'informazione e sensibilizzazione della cittadinanza su problematiche sociali e/o di rilevanza sociale
2.5	Verifica e valutazione dei risultati conseguiti

3. AREA D'INTERVENTO

- GESTIONE SERVIZI D'AMBITO

Le azioni proprie dell'Area d'Intervento, Gestione dei Servizi d'Ambito, sono:

- Servizi di Assistenza Domiciliare (A.D. - A.D.I. - A.D.D. - A.D.S.M. - A.D. Minori);
- Servizio socio-psico-educativo per l'infanzia e l'adolescenza;
- Centro diurno per disabili (IEF - Interventi Educativi Finalizzati Handicap);
- Servizio di assistenza scolastica qualificata per disabili (Gruppi H);
- Servizio di lavoro guidato (Interventi sui soggetti psichiatrici).

N.	L PROCESSO DI GESTIONE DEI SERVIZI D'AMBITO:
3.1	Incontro di lavoro integrato con referenti sanitari, scolastici e sociali.
3.2	Analisi e valutazione della documentazione e/o risorse disponibili
3.3	Progetto, definizione operativa e proposta organizzativa
3.4	Predisposizione materiale tecnico e stesura verbali o diario
3.5	In base all'Ente di riferimento, gli strumenti di progettazione di intervento individualizzato possono essere: - Stesura del PAI (Piano di Assistenza Integrato) - Stesura del Piano I.E.F. (Intervento Educativo Finalizzato) - Stesura del P.E.I. (Piano Educativo Individualizzato)
3.6	Erogazione del servizio
3.7	Verifica e valutazione dei risultati
3.8	Relazione periodica e/o conclusiva

- EROGAZIONE INTERVENTI FINALIZZATI

Le azioni proprie dell'Area d'Intervento, Erogazione di Interventi Finalizzati, sono:

- Servizio Sociale Professionale;
- Servizio/intervento di sostegno alla famiglia e alla genitorialità;
- Assistenza anziano "fragile" con disturbi psico-comportamentali;
- Servizi di assistenza e accompagnamento per immigrati e senza fissa dimora;
- Servizio di assistenza a soggetti con problematiche alcool correlate.

N.	L PROCESSO PER L'EROGAZIONE DEGLI INTERVENTI FINALIZZATI:
3.10	Segnalazione caso sociale
3.11	Analisi e studio della domanda e/o del caso sociale segnalato
3.12	Ricerca, analisi e valutazione della documentazione specifica
3.13	Ricerca risorse e/o orientamento attività specifiche
3.14	Attivazione, conduzione e gestione della rete delle risorse
3.15	Colloquio di counseling, di sostegno, di valutazione, di restituzione
3.16	Progetto d'intervento: elaborazione e stesura
3.17	Riunione con referenti (sanitari, scolastici, sociali, altri) per consulenze, équipe, collaborazioni, coordinamento, valutazioni
3.18	Realizzazione dell'intervento
3.19	Verifica e valutazione dei risultati
3.20	Relazione periodica e/o conclusiva

4. AREA VALUTATIVA

Le azioni proprie dell'Area Valutativa, sono:

- Monitoraggio e Valutazione azioni sociali e socio-sanitari
- Customer satisfaction utenti

N.	PROCESSO DI VALUTAZIONE
4.1	Incontro di lavoro integrato con referenti sanitari, scolastici e sociali.
4.2	Organizzazione/riorganizzazione di un'unità operativa o di un servizio sociale / socio-sanitario
4.3	Valutazione degli interventi: analisi di processo e/o analisi di esito
4.4	Valutazione della qualità dei servizi e degli interventi sociali e socio-sanitari attivati
4.5	Relazione periodica e/o conclusiva

5. AREA FORMATIVA

Le azioni proprie dell'Area Formativa, sono:

- Azioni Formative

N.	PROCESSO DI FORMAZIONE
5.1	Incontro di lavoro integrato con referenti sanitari, scolastici e sociali.
5.2	Analisi di fabbisogni formativi/programmazione di corsi di formazione
5.3	Organizzazione di attività di formazione
5.4	Selezione di candidati a corsi e di personale
5.5	Docenza in corsi professionali
5.6	Supervisione stage formativi
5.7	Relazione per conferenza
5.8	Redazione di articoli, interventi editoriali in forma di rubrica periodica, testi
5.9	Verifica e valutazione dei risultati formativi conseguiti
5.10	Relazione periodica e/o conclusiva

6. AREA STUDIO E RICERCA

Le azioni proprie dell'Area Studio e Ricerca, sono:

- Azioni di ricerca mirata e Ricerca-intervento.

N.	PROCESSO DI STUDIO E RICERCA
6.1	Incontro di lavoro integrato con referenti sanitari, scolastici e sociali.
6.2	Programmazione ed organizzazione di uno studio o di una ricerca
6.3	Raccolta, analisi, elaborazione dati su una tematica con ipotesi di una o più ricerche
6.4	Monitoraggio, conduzione, gestione di uno studio o di una ricerca
6.5	Relazione in itinere e conclusiva
6.6	Analisi interpretativa dei dati di una ricerca ed elaborato scritto
6.7	Elaborazione e stesura testo divulgativo sui risultati di uno studio/ricerca
6.8	Verifica e valutazione dei risultati conseguiti
6.9	Relazione periodica e/o conclusiva

All'analisi dei processi di Integrazione socio-sanitaria segue il sistema per la rilevazione e la registrazione delle attività svolte per la realizzazione dei servizi ed interventi in integrazione socio-sanitaria.