



## **CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI ED INTERVENTI SOCIALI E SOCIO- SANITARI**

Ente di Ambito Sociale n. 28 "Ortonese"

Legenda  
Integrazione  
Vers. 2006

Piccola introduzione

DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE	SERVIZI INTEGRATI
<b>SERVIZI ED INTERVENTI GENERALI</b>		
SEGRETARIATO SOCIALE	<p>La funzione di segretariato sociale risponde alla esigenza primaria di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi;</li> <li>- conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio in cui vivono le persone, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.</li> </ul> <p>In particolare l'attività di segretariato sociale è finalizzata a garantire: unitarietà di accesso, capacità di ascolto, funzione di orientamento, funzione di filtro, funzioni di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse, funzione di trasparenza e fiducia nei rapporti tra cittadino e servizi, soprattutto nella gestione dei tempi di attesa nell'accesso ai servizi.</p> <p>Assume la funzione di punto unico d'accesso alla rete dei servizi.</p>	<p>Avvio di processi di comunicazione condivisa e di integrazione tra i vari Servizi A.S.L. (D.S.B. Ortona e C.S.M. Ortona) a seguito di Accordo di Programma.</p> <p>Collaborazione ai fini della definizione delle procedure necessarie alla realizzazione della porta unica di accesso.</p>
EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	<p>Equipe integrata Ambito-D.S.B. per esame richieste servizi di Ambito e definizione dei piani individualizzati</p>	<p>Partecipazione all'U.V.M. del Direttore del D.S.B. e/o di Dirigenti Medici Distrettuali competenti per area oltre a figure specialistiche specifiche del DSB e del C.S.M.</p>
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	<p>Le funzioni del servizio sociale professionale sono finalizzate alla lettura e decodificazione della domanda, alla presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale, all'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete, all'accompagnamento e all'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione.</p>	<p>Intervento della U.V.M. finalizzato alla decodifica della domanda ed alla eventuale presa in carico.</p>
<b>* SERVIZI DI SOSTEGNO ECONOMICO</b>	<p>Consistono nell'insieme di strumenti economici di integrazione e/o sostegno al reddito (contributi) e di contrasto alla povertà erogati dall'ente locale.</p>	

<p>PRONTO INTERVENTO SOCIALE</p>	<p>Le attività del pronto intervento sociale sono finalizzate ad assicurare una sistematica e tempestiva capacità di fronteggiare le emergenze personali e familiari. Possono riguardare bambini maltrattati e abusati, comportamenti autodistruttivi nelle diverse età della vita, conflitti familiari con esiti violenti, interventi d'urgenza a seguito di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, primo soccorso in presenza di eventi improvvisi e traumatici, flussi migratori imprevedibili. Le risposte possono differenziarsi in diverse tipologie di intervento, sia sotto forma di servizi strutturati a questo scopo sia sottoforma di soluzioni flessibili mirate a garantire flessibilità ed efficacia nelle azioni</p>	<p>Intervento della U.V.M. (Ambito, DSB, CSM) in rapporto alle aree Salute Mentale, Anziani, Disabili, Immigrati, Dipendenze.</p>
<p>SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE</p>	<p>Insieme di procedure, mezzi, strumenti, risorse umane, destinati alla gestione (raccolta, elaborazione, divulgazione) dei dati (informazioni) del sistema dei servizi sociali.</p>	
<p>AZIONI DI COMUNICAZIONE SOCIALE</p>	<p>Comprendono le attività e i servizi che rientrano nel piano di comunicazione sociale : informagiovani, informanziani, carta per la cittadinanza sociale, etc.</p>	<p>Partecipazione del Direttore DSB alla stesura e alla presentazione della carta per la cittadinanza sociale.</p>
<p>AZIONI FORMATIVE</p>	<p>Rientrano in questa voce le attività di aggiornamento, supervisione, consulenza e seminari a scopo formativo, etc.</p>	<p>Progettazione condivisa per azioni formative rivolte al personale di Ambito Sociale.</p> <p>Attività di aggiornamento a cura del D.S.B. rivolta al personale di Ambito addetto all'assistenza domiciliare relativamente a problematiche inerenti l'area Anziani e Disabili.</p> <p>Stage formativi presso il Centro di Salute Mentale di Ortona per operatori di Ambito da adibire alla assistenza domiciliare psichiatrica.</p>
<p>AZIONI DI RICERCA MIRATA E RICERCA-INTERVENTO</p>	<p>Sono tutte quelle azioni volte alla ricerca, consulenza, pubblicazione, e relativa comunicazione, in campo socio-assistenziale.</p>	<p>Partecipazione del D.S.B. alla predisposizione di materiale informativo circa le attività oggetto di integrazione socio-sanitaria.</p>

GESTIONE D'AMBITO (UFFICIO DI PIANO E GRUPPO TECNICO )	Sono tutte quelle azione volte alla gestione Piano di Zona. Si avvale anche dell'attività del Gruppo Tecnico	Partecipazione del Direttore del DSB, quale referente ASL, alle attività del Gruppo Tecnico.  Individuazione da parte del D.S.B. di Referenti Medici per le aree Anziani, Disabilità, Immigrati per partecipazione a gruppi lavoro specifici collegati al Gruppo Tecnico.  Individuazione da parte del C.S.M. di Referenti per Area Salute Mentale in collegamento con Gruppo Tecnico
A.D.I.	Servizio caratterizzato da un insieme coordinato ed integrato di attività socio-sanitarie rivolto a soggetti non autosufficienti gestibili a domicilio, con specifiche patologie acute o croniche riacutizzate, come da protocollo siglato con la ASL di Chieti,	Intervento della U.V.M.D. Distrettuale (DSB e M.M.G.) con partecipazione dell'Assistente Sociale di Ambito per l'ammissione in ADI e la predisposizione del Piano Socio-Assistenziale.  Erogazione di prestazioni sanitarie domiciliari di Medicina Generale e Specialistica, di Assistenza Infermieristica e riabilitativa a cura del DSB e del M.M.G. in integrazione con prestazioni a carattere sociale assicurate dall'Ambito
<b>SERVIZIO INFANZIA E L' ADOLESCENZA</b>		
* NIDO D'INFANZIA	E' un servizio educativo e sociale per la prima infanzia aperto a tutti i bambini di età compresa da tre mesi a tre anni, senza alcuna discriminazione, che assicura la realizzazione di programmi educativi, i pasti e tutti gli altri servizi di cura necessari al bambino.	
LUDOTECA	Si intende un servizio realizzato in spazi opportunamente attrezzati dove, con intenti educativi e ricreativi, sono raccolti giocattoli e altri mezzi di svago che i bambini possono usare e/o prendere a prestito.	
	Si intende una varietà di servizi continuativi, realizzati in spazi	

CENTRO DIURNO PER MINORI (CENTRO AGGR. PER MINORI)	attrezzati e rivolti alla popolazione minorile, che attuano interventi a carattere integrativo e di sostegno della vita familiare e di relazione, attraverso lo svolgimento ed il coordinamento di attività sociali, educative, culturali e ricreative, nonché di attività educativo assistenziali. Prevedono operatori professionalizzati e la definizione di specifici progetti educativi e di una programmazione delle attività che si svolgono nell'arco della giornata, con la possibilità di provvedere anche al pranzo per i destinatari del servizio.	
ASSISTENZA DOMICILIARE PER INTERVENTI SOCIO-PSICOEDUCATIVI	Complesso di prestazioni erogate al domicilio del minore e del nucleo familiare con minori esposti a rischio di emarginazione al fine di consentire la loro permanenza nel normale ambiente di vita, di ridurre l'esigenza di ricorso a strutture residenziali, di promuovere le responsabilità della famiglia e di elevare la qualità della vita del minore. Consiste in interventi connessi alla vita quotidiana e, in generale, in ogni attività di sostegno del minore, comprese attività di tipo educativo.	
SERVIZIO SOCIO-PSICO-EDUCATIVO PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA	Insieme di interventi di primo livello a favore della popolazione minorile in generale e di minori in stato di bisogno in particolare, riconducibili a situazioni di disagio familiari anche gravi. Le prestazioni offerte consistono negli interventi finalizzati alla promozione, al trattamento e all'integrazione sociale del soggetto minore in difficoltà e della sua famiglia, favorendo l'autonoma capacità di affrontare situazioni problematiche.	Interventi in ambito scolastico (scuole Medie Inferiori e Superiori) a cura di operatori del SERT Chieti e CSM Ortona miranti alla prevenzione di condotte di abuso e delle dipendenze in genere tramite il coinvolgimento attivo del personale docente (PROGETTO PED)
<b>* SERVIZIO DI VACANZA PER MINORI</b>	Servizi temporanei atti a garantire il diritto alla vacanza e al tempo libero dei minori, organizzati in forme residenziali o diurne nei mesi estivi o invernali.	
	Consiste nell'attivazione di servizi ed interventi rivolti alla generalità della popolazione minorile finalizzati alla prevenzione del disagio, della devianza e dell'esclusione sociale, tramite la promozione delle comunità locali e delle risorse presenti nel tessuto sociale e attraverso azioni di mediazione tra soggetto in difficoltà e	

INTERVENTO TERRITORIALE E COMUNITARIO PER MINORI	contesto di riferimento, al fine di favorire la crescita personale e l'accesso alle opportunità presenti sul territorio, prevedendo interventi individuali e/o di gruppo e comunitari con obiettivi definiti in un territorio specifico e attuati in una logica di rete che fa leva sulle risorse e sulle responsabilità della comunità. Gli interventi possono essere svolti in ambiti domiciliari, in appositi spazi sociali e in luoghi aperti di aggregazione spontanea. Non presuppongono strutture.	
<b>* SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO FAMILIARE</b>	Si tratta di un insieme di interventi educativo-assistenziali integrativi della famiglia, rivolti ai minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo in cui il disagio non si concretizza in una forma esplicita di abbandono morale e materiale dei figli. Consiste nell'inserimento del minore in un ambiente familiare diverso dal proprio che lo accoglie per un periodo di tempo determinato e nella prospettiva di un più ampio progetto di recupero del nucleo di origine in funzione del rientro del minore stesso. Richiede elevate competenze professionali, il coinvolgimento e l'integrazione di servizi diversi con particolare riferimento a quelli educativi, sociali e sanitari e la definizione di un progetto articolato che coordini le esigenze del minore, della famiglia di origine e affidataria. Prevede tipologie di intervento distinte per gradualità e funzioni svolte.	
<b>* RETTE PER PRESTAZIONI RESIDENZIALI PER MINORI</b>	L'attività consiste nell'erogazione di contributi economici da parte degli enti locali, finalizzati al pagamento, in misura totale o parziale, di rette in favore di comunità educative o altri centri residenziali o semiresidenziali, che accolgono minori, anche su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.	
<b>SERVIZIO PER LA FAMIGLIA</b>		
SERVIZIO/INTERVENTO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA'	Si tratta di interventi di supporto alla genitorialità volti alla valorizzazione delle risorse e delle competenze genitoriali, al superamento autonomo delle difficoltà e alla risoluzione e/o gestione della conflittualità tramite l'offerta di un supporto qualificato.	Predisposizione di accordi per l'avvio di interventi di sostegno per le famiglie in difficoltà attraverso personale specializzato del C.S.M. di Ortona.

		Intervento dell'Assistente Sociale del DSB in collaborazione con il Segretariato Sociale per problematiche familiari riscontrate nelle fasi di presa in carico dell'assistito da parte dei diversi servizi distrettuali.
<b>SERVIZIO PER DISABILI</b>		
CENTRO DIURNO PER DISABILI	Centri diurni, a valenza educativa ed assistenziali, che perseguano lo scopo di rendere possibile una vita di relazione a persone temporaneamente o permanentemente handicappate, che abbiano assolto l'obbligo scolastico, e le cui verificate potenzialità residue non consentano idonee forme di integrazione lavorativa.	Attivazione della U.V.M. (Ambito, D.S.B., C.S.M.) per la valutazione delle domande e la predisposizione dei P.E.I..  Incontri periodici con le famiglie degli utenti al fine della verifica del grado di condivisione del progetto e di riscontro degli obiettivi raggiunti.  Verifiche periodiche U.V.M. presso la Struttura del Centro Diurno delle attività svolte in esito ai P.E.I.
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA QUALIFICATA PER DISABILI	Interventi coordinati dei servizi scolastici con quelli sanitari, socio-assistenziali, culturali, ricreativi, sportivi e con altre attività del territorio gestite da enti pubblici o privati, attuati - di norma - attraverso accordi di programma finalizzati alla predisposizione, attuazione e verifica congiunta di progetti educativi, riabilitativi e di socializzazione individualizzati, nonché a forme di integrazione tra attività scolastiche e attività integrative extrascolastiche.	Collaborazione ed intervento Unita Mutidisciplinare ASL Legge n. 104/92 afferente al Servizio Medicina di Comunità (Dipartimento di Prevenzione).
* SERVIZIO DI TRASPORTO PER DISABILI	Il servizio assicura il trasporto da e per i centri di riabilitazione e luoghi di studio.	
ASSISTENZA DOMICILIARE PER DISABILI	Interventi di carattere socio-psico-pedagogico, di assistenza sociale a domicilio, di aiuto domestico a sostegno della persona handicappata e del nucleo familiare in cui è inserita.	Intervento della U.V.M. (Ambito, D.S.B.) per esame domande e predisposizione progetti individuali.
* ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE E VACANZE PER DISABILI	Il soggiorno di vacanza è un servizio residenziale temporaneo, che si realizza al fine di offrire ai disabili occasioni di svago e di nuovi contatti sociali e la possibilità di conservazione e di recupero del	Partecipazione U.V.M. (Ambito, D.S.B., C.S.M.) alla definizione dei programmi di risocializzazione per Disabili attraverso i

	benessere fisico e psichico.	soggiorni-vacanza.  Predisposizione di certificazioni per l'ammissione a soggiorni climatici a cura del Servizio Igiene Ortona
<b>SERVIZIO PER GLI ANZIANI</b>		
CENTRO SOCIO-ASSISTENZIALE DIURNO PER ANZIANI	Il Centro socio-assistenziale diurno è una struttura polivalente, di sostegno, di socializzazione, di aggregazione e di recupero, di tipo aperto, rivolta agli anziani autosufficienti, anche se parzialmente.	
ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) PER ANZIANI	Al fine di favorire il mantenimento degli anziani nel proprio nucleo familiare e nel proprio contesto sociale, l'assistenza domiciliare si attua mediante la fornitura a domicilio di pasti, di prestazioni di aiuto per il governo dell'abitazione e per la cura e l'igiene della persona. L'assistenza domiciliare è diretta ad anziani con parziale o totale non autosufficienza con lo scopo di salvaguardare l'autonomia personale e la permanenza nel nucleo familiare. Può consistere in un sostegno domiciliare di aiuto domestico, somministrazione pasti e altri interventi connessi alla vita quotidiana .	Intervento della U.V.M. ( Ambito, D.S.B.) per esame domande e predisposizione piani di assistenza individuale.  Collegamento a cura del D.S.B. con il Servizio Assistenza Programmata assicurato dai Medici di Medicina Generale.  Erogazione di prestazioni sanitarie a cura dei servizi distrettuali per utenti in SAD (prelievi, visite specialistiche, ECG, Holter dinamico e pressorio)
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER ANZIANI (ADI)	Servizio Integrato a favore di anziani con mono o pluripatologie non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autosufficienza, finalizzato a fornire contemporaneamente a domicilio dell'assistito prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, a carico dell'ASL e socio-assistenziali, di competenza dei servizi sociali, favorendo il mantenimento dell'anziano nel proprio ambiente di vita quotidiano e familiare (v. voce ADI).	Intervento della U.V.M.D. Distrettuale (DSB e M.M.G.) con partecipazione dell'Assistente Sociale di Ambito per l'ammissione in ADI e la predisposizione del Piano Socio-Assistenziale.  Erogazione di prestazioni sanitarie domiciliari di Medicina Generale e Specialistica, di Assistenza Infermieristica e Riabilitativa. a cura del DSB e del M.M.G. in integrazione con prestazioni a carattere sociale assicurate dall'Ambito.
	Informativa tramite Segretariato Sociale circa le finalità e modalità d'accesso al servizio specifico.	Attivazione Ambulatorio Psicogeriatrico a gestione integrata DSB e CSM con

<p><b>* ASSISTENZA ANZIANO "FRAGILE" CON DISTURBI PSICO-COMPORTAMENTALI</b></p>	<p>Interventi di assistenza domiciliare rivolti all'anziano in carico all'Ambulatorio Psicogeriatrico</p>	<p>specifiche modalità di accesso su invio del M.M.G. o del Servizio Sociale.</p> <p>Individuazione equipe multiprofessionale con operatori DSB e CSM.</p> <p>Predisposizione Piani Individualizzati di trattamento in collegamento di M.M.G.</p> <p>Attività di sostegno alla famiglia in integrazione con Ambito Sociale.</p>
<p><b>* SOGGIORNI DI VACANZA E CURA PER ANZIANI</b></p>	<p>Il soggiorno di vacanza e cura è un servizio residenziale temporaneo, che si realizza in località particolarmente idonee anche per cure climatiche e termali, al fine di offrire agli anziani l'occasione di svago e di nuovi contatti sociali, e la possibilità di conservazione e di recupero dello stato di benessere fisico e psichico.</p>	
<p>SERVIZIO DI TELEASSISTENZA E TELESOCCORSO</p>	<p>Il servizio si realizza attraverso l'attivazione di un sistema di assistenza telematica e/o telefonica a domicilio, idoneo a garantire sia la pronta disponibilità a ricevere le segnalazioni dell'utente anziano in caso di emergenza, sia un contatto programmato con l'assistito. Il servizio presenta un alto livello di integrazione socio-sanitaria e si raccorda con i servizi di pronto intervento sociale e pronto soccorso.</p>	<p>Intervento a richiesta della rete dei servizi sanitari e del 118</p>
<p><b>AREA SALUTE MENTALE</b></p>		
<p>ASSISTENZA DOMICILIARE SALUTE MENTALE</p>	<p>Il servizio con operatori di Ambito è diretto ad utenti in trattamento presso il C.S.M. di Ortona che vivono in condizione di desocializzazione e che necessitano di reintegrazione nel contesto sociale di appartenenza.</p>	<p>Selezione da parte del C.S.M. di operatori di Ambito con accertamento idoneità allo svolgimento della funzione specifica.</p> <p>Predisposizione di progetto d'intervento individualizzato a cura dell'Equipe territoriale del C.S.M. in integrazione con Ambito.</p>
<p>SERVIZIO DI LAVORO GUIDATO</p>	<p>Erogazione di fondi specifici per la realizzazione di Borse Lavoro dirette ad assistiti in carico al C.S.M. Ortona</p>	<p>Predisposizione da parte del C.S.M. di Progetti Individualizzati in integrazione con Ambito miranti al reinserimento</p>

		<p>Sociale tramite esperienze guidate in un contesto lavorativo protetto.</p> <p>Selezione da parte del CSM di ambiti lavorativi idonei per lo svolgimento delle attività e individuazioni di un tutor nel contesto prescelto sensibilizzato al problema.</p> <p>Monitoraggio delle attività in accordo con Ambito Sociale.</p>
<b>SERVIZIO PER IMMIGRATI</b>		
SERVIZI DI ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO PER IMMIGRATI E SENZA FISSA DIMORA	<p>Si intende un servizio che eroga misure di integrazione sociale, quali le attività intraprese in favore degli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia, anche al fine di effettuare corsi della lingua e della cultura di origine, dalle scuole e dalle istituzioni culturali straniere legalmente funzionanti nella Repubblica, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 18 aprile 1994, n. 389 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché la diffusione di informazioni utili al positivo inserimento degli stranieri nella società italiana in particolare riguardante i loro diritti e i loro doveri, le diverse opportunità di integrazione e crescita personale e comunitaria offerte dalle amministrazioni pubbliche e dall'associazionismo, nonché alle possibilità di un positivo reinserimento nel paese di origine.</p> <p>Si ricomprendono anche gli interventi per i senza fissa dimora.</p>	<p>Attivazione presso il D.S.B. di Ortona di un punto di ascolto per facilitare il percorso degli immigrati regolarmente soggiornanti nella rete dei servizi sanitari in collaborazione con il Centro Servizi Immigrati di Ambito.</p> <p>Attivazione di Ambulatorio distrettuale per l'assistenza medica di base a stranieri extracomunitari non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno e relativa integrazione con Centro Servizi Immigrati per le connesse problematiche sociali.</p>
* MEDIAZIONE CULTURALE	<p>Il servizio consiste nel promuovere attività sul territorio allo scopo di rimuovere gli ostacoli culturali e riempire i gap linguistici e comunicativi delle distanze culturali, tramite la traduzione, oltre che linguistica anche della cultura di appartenenza dello straniero, intesa come complesso delle consuetudini, abitudini, modelli educativi e comportamentali, norme sociali e religiose, facilitando la comunicazione e la comprensione, sia a livello linguistico che culturale.</p>	
<b>SERVIZIO PER IL CONTRASTO ALLA POVERTA'</b>		

* <b>MENSA SOCIALE</b>	Si tratta di un servizio che eroga giornalmente pasti in favore di senza fissa dimora e persone in situazione di povertà.	
<b>AREA DIPENDENZA</b>		
* <b>SERVIZIO DI ASSISTENZA A SOGGETTI CON PROBLEMATICHE ALCOOL CORRELATE</b>	Interventi di supporto sociale rivolti all' alcolista e alla famiglia di riferimento	Attivazione di un Ambulatorio di Alcolgia presso il DSB per la presa in carico di soggetti con problematiche alcool correlate.  Attività di sostegno alla famiglia dell'alcolista a cura dell' equipe dell' ambulatorio in integrazione con il segretariato sociale.

**\* I SERVIZI IN CORSIVO E CON L'ASTERISCO NON SONO RICOMPRESI TRA QUELLI DEL PIANO DI ZONA MA ATTIVATI CON FONDI COMUNALI O PROGETTI SPECIFICI .**