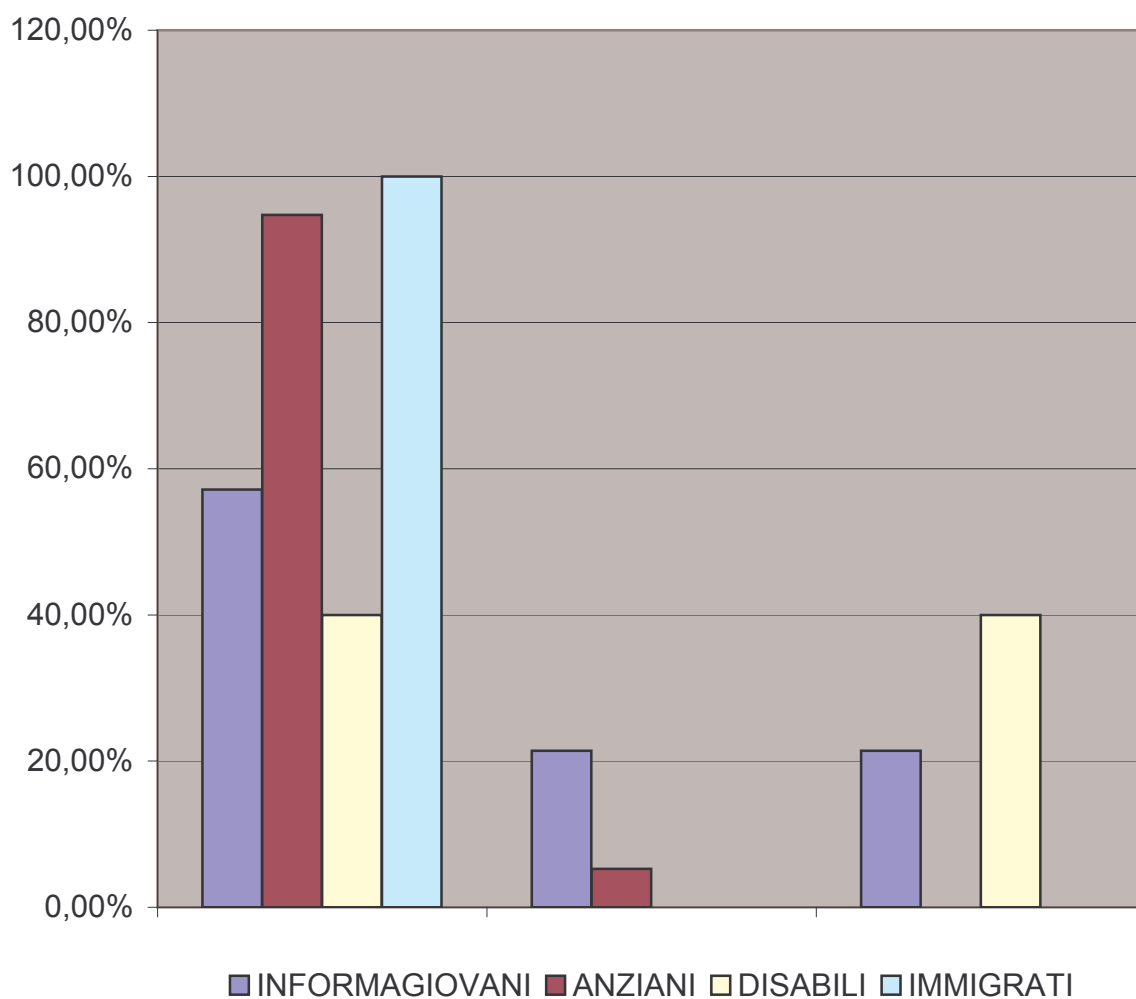
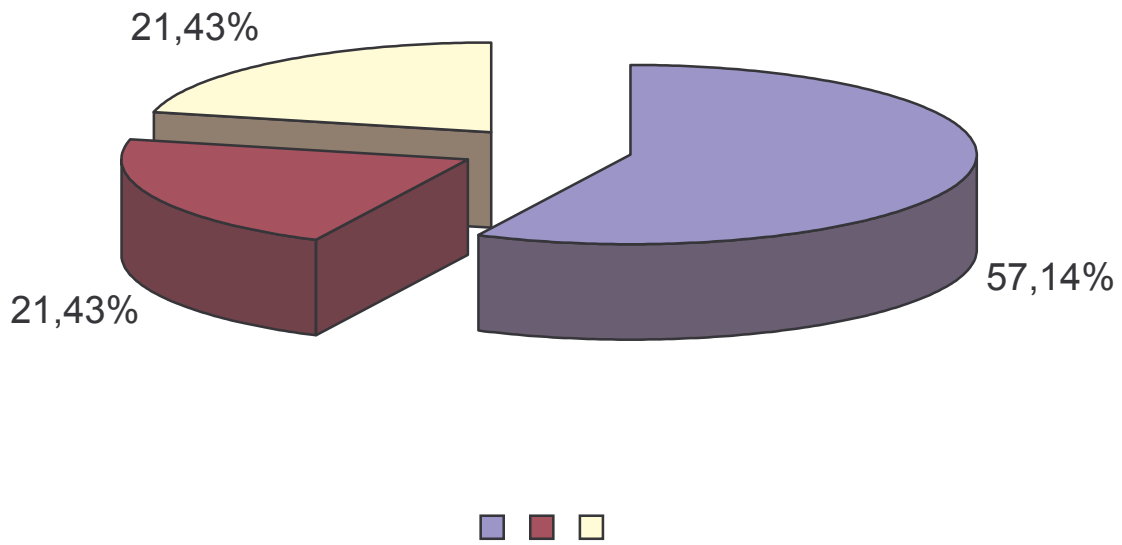


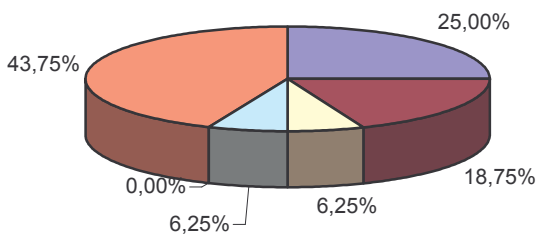
Soddisfazione degli Utenti



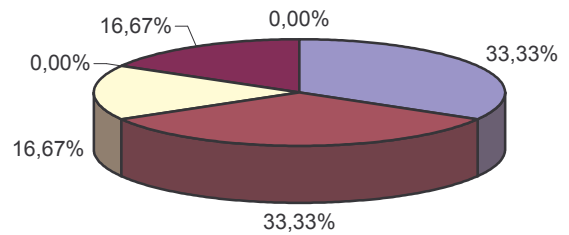
InformaGiovani



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?



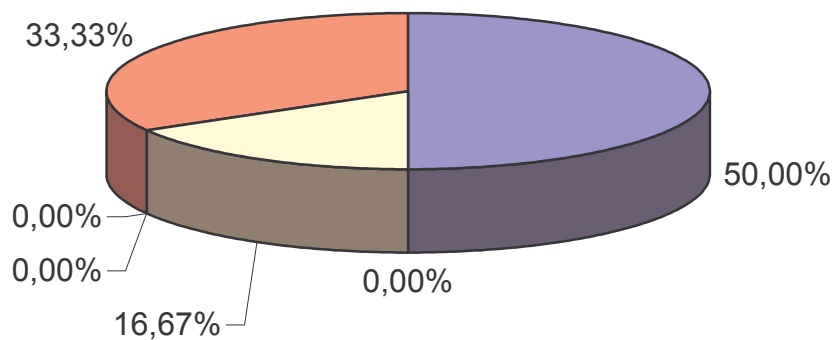
COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

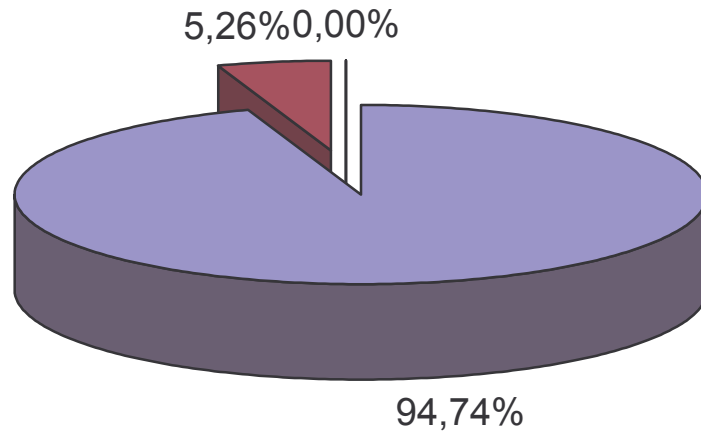
- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi
- Bisogno non soddisfatto
- Cordialità degli addetti

COSA C'E' DA MIGLIORARE?

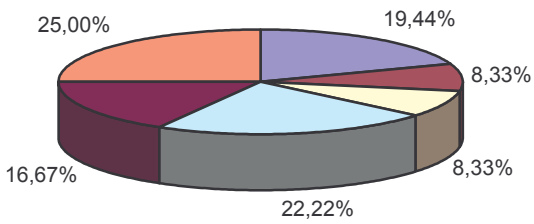


- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti
- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

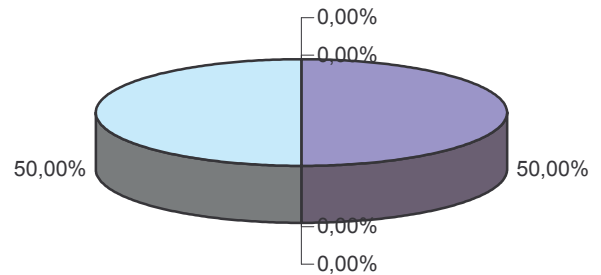
Anziani



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?



COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi
- Bisogno non soddisfatto
- Cordialità degli addetti

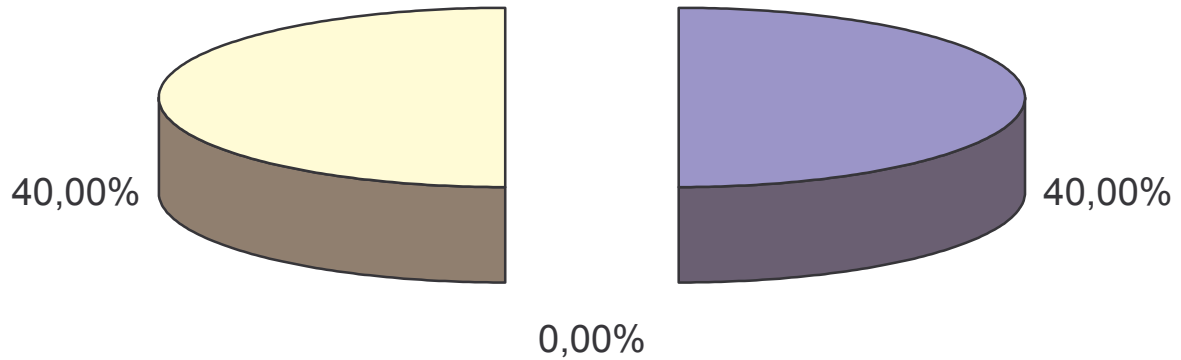
COSA C'E' DA MIGLIORARE?

0,00%

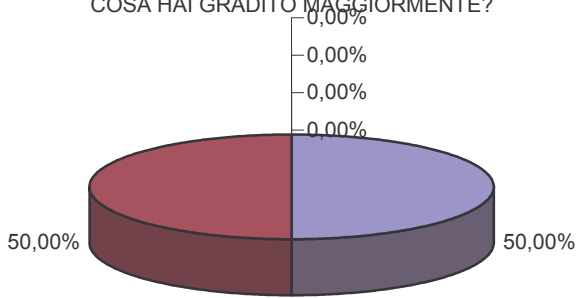


- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti
- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

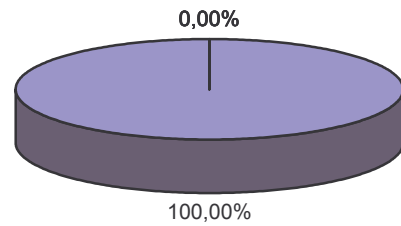
Disabili



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?



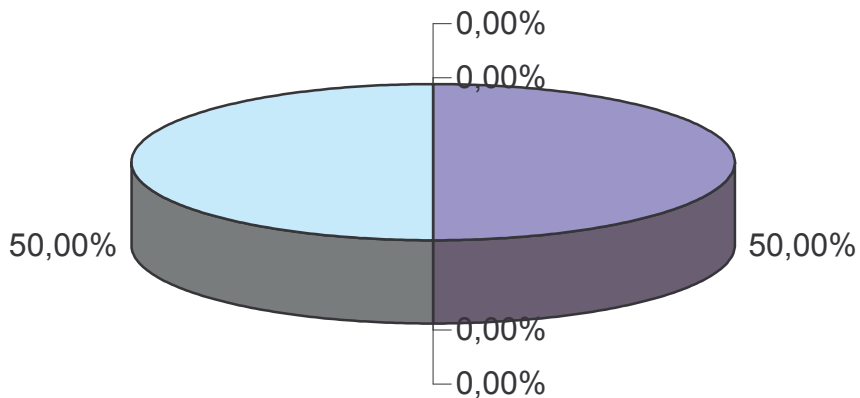
COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità deegli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

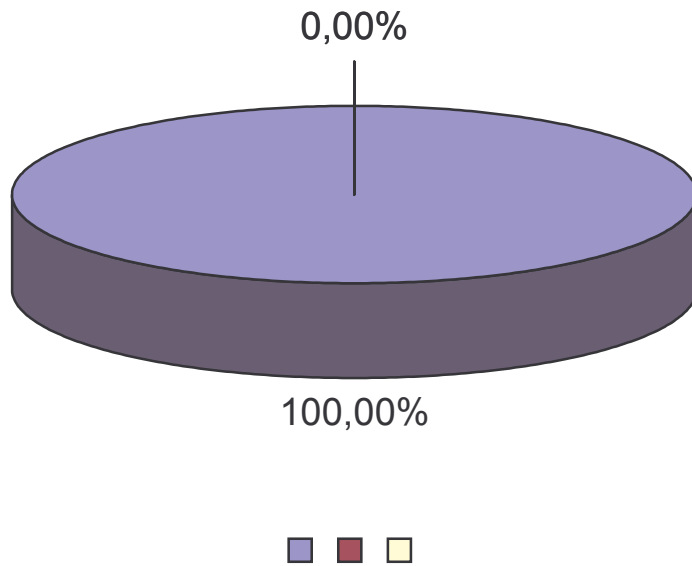
- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi
- Bisogno non soddisfatto
- Cordialità degli addetti

COSA C'E' DA MIGLIORARE?

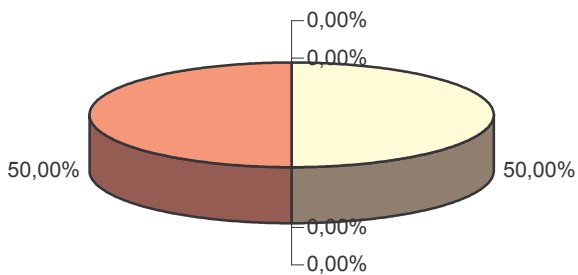


- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti
- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

Immigrati



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?



COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità deegli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi
- Bisogno non soddisfatto
- Cordialità degli addetti

COSA C'E' DA MIGLIORARE?



- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti

- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

INFORTONA

ANNO 2010 - QUAD. III SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI ENTE DI AMBITO SOCIALE N. 28

UTENTI	73	INFORMAGIOVANI	28	SI	IN PARTE	NO
		ANZIANI	38	57,14%	21,43%	21,43%
		DISABILI	5	94,74%	5,26%	0,00%
		IMMIGRATI	2	40,00%	0,00%	40,00%
				100,00%	0,00%	0,00%

INFORMAGIOVANI						
4	1	1	0	25,00%	Tutto	
3	1	1	1	18,75%	Tempi d'attesa minimi	
1	1	1	2	6,25%	Segnaletica chiara	
1	1	1	3	6,25%	Risposta completa	
0	1	1	4	0,00%	Professionalità degli addetti	
7	1	1	5	43,75%	Cordialità degli addetti	
		16	57,14%	SI	COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?	
2	1	2	0	33,33%	Altro	
2	1	2	1	33,33%	Tempi d'attesa lunghi	
1	1	2	2	16,67%	Segnaletica poco chiara	
0	1	2	3	0,00%	Bisogno non soddisfatto	
1	1	2	4	16,67%	Professionalità degli addetti	
0	1	2	5	0,00%	Cordialità degli addetti	
		6	21,43%	NO	COSA NON HAI GRADITO?	
3	1	3	1	50,00%	Tempi d'attesa	
0	1	3	2	0,00%	Segnaletica	
1	1	3	3	16,67%	Soddisfazione dei bisogni	
0	1	3	4	0,00%	Professionalità degli addetti	
0	1	3	5	0,00%	Cordialità degli addetti	
2	1	3	6	33,33%	Altro	
		6	21,43%	IN PARTE	COSA C'E' DA MIGLIORARE?	
28						

IMMIGRATI					
0	4	1	0	0,00%	Tutto
0	4	1	1	0,00%	Tempi d'attesa minimi
1	4	1	2	50,00%	Segnaletica chiara
0	4	1	3	0,00%	Risposta completa
0	4	1	4	0,00%	Professionalità degli addetti
1	4	1	5	50,00%	Cordialità degli addetti
		2	100,00%	SI	COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
0	4	2	0	#DIV/0!	Altro
0	4	2	1	#DIV/0!	Tempi d'attesa lunghi
0	4	2	2	#DIV/0!	Segnaletica poco chiara
0	4	2	3	#DIV/0!	Bisogno non soddisfatto
0	4	2	4	#DIV/0!	Professionalità degli addetti
0	4	2	5	#DIV/0!	Cordialità degli addetti
		0	0,00%	NO	COSA NON HAI GRADITO?
0	4	3	1	#DIV/0!	Tempi d'attesa
0	4	3	2	#DIV/0!	Segnaletica
0	4	3	3	#DIV/0!	Soddisfazione dei bisogni
0	4	3	4	#DIV/0!	Professionalità degli addetti
0	4	3	5	#DIV/0!	Cordialità degli addetti
0	4	3	6	#DIV/0!	Altro
		0	0,00%	IN PARTE	COSA C'E' DA MIGLIORARE?
2					

DISABILI					
1	3	1	0	50,00%	Tutto
1	3	1	1	50,00%	Tempi d'attesa minimi
0	3	1	2	0,00%	Segnaletica chiara
0	3	1	3	0,00%	Risposta completa
0	3	1	4	0,00%	Professionalità degli addetti
0	3	1	5	0,00%	Cordialità degli addetti
		2	40,00%	SI	COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
1	3	2	0	100,00%	Altro
0	3	2	1	0,00%	Tempi d'attesa lunghi
0	3	2	2	0,00%	Segnaletica poco chiara
0	3	2	3	0,00%	Bisogno non soddisfatto
0	3	2	4	0,00%	Professionalità degli addetti
0	3	2	5	0,00%	Cordialità degli addetti
		1	20,00%	NO	COSA NON HAI GRADITO?
1	3	3	1	50,00%	Tempi d'attesa
0	3	3	2	0,00%	Segnaletica
0	3	3	3	0,00%	Soddisfazione dei bisogni
1	3	3	4	50,00%	Professionalità degli addetti
0	3	3	5	0,00%	Cordialità degli addetti
0	3	3	6	0,00%	Altro
		2	40,00%	IN PARTE	COSA C'E' DA MIGLIORARE?
5					

ANZIANI					
7	2	1	0	19,44%	Tutto
3	2	1	1	8,33%	Tempi d'attesa minimi
3	2	1	2	8,33%	Segnaletica chiara
8	2	1	3	22,22%	Risposta completa
6	2	1	4	16,67%	Professionalità degli addetti
9	2	1	5	25,00%	Cordialità degli addetti
		36	94,74%	SI	COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
1	2	2	0	50,00%	Altro
0	2	2	1	0,00%	Tempi d'attesa lunghi
0	2	2	2	0,00%	Segnaletica poco chiara
1	2	2	3	50,00%	Bisogno non soddisfatto
0	2	2	4	0,00%	Professionalità degli addetti
0	2	2	5	0,00%	Cordialità degli addetti
		2	5,26%	NO	COSA NON HAI GRADITO?
0	2	3	1	#DIV/0!	Tempi d'attesa
0	2	3	2	#DIV/0!	Segnaletica
0	2	3	3	#DIV/0!	Soddisfazione dei bisogni
0	2	3	4	#DIV/0!	Professionalità degli addetti
0	2	3	5	#DIV/0!	Cordialità degli addetti
0	2	3	6	#DIV/0!	Altro
		0	0,00%	IN PARTE	COSA C'E' DA MIGLIORARE?