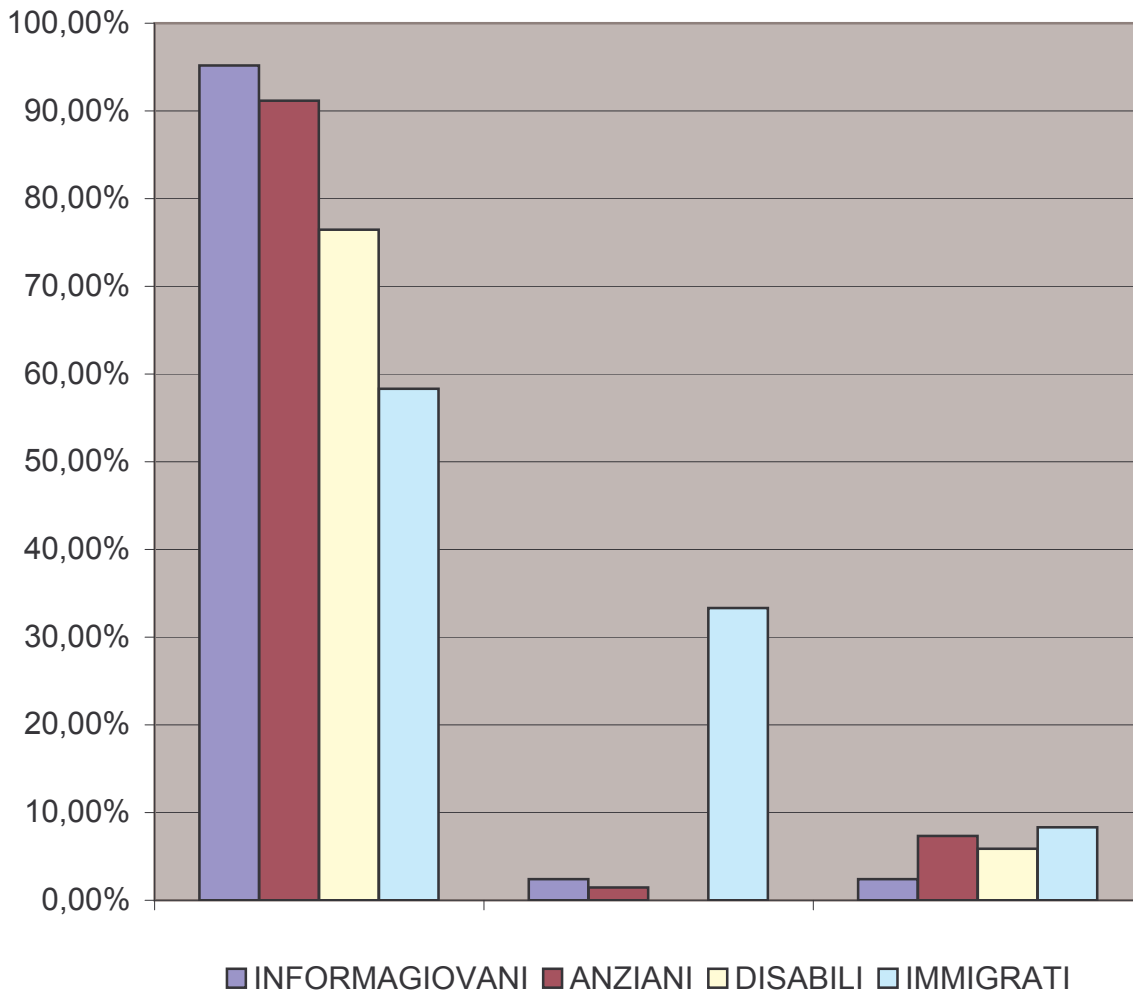
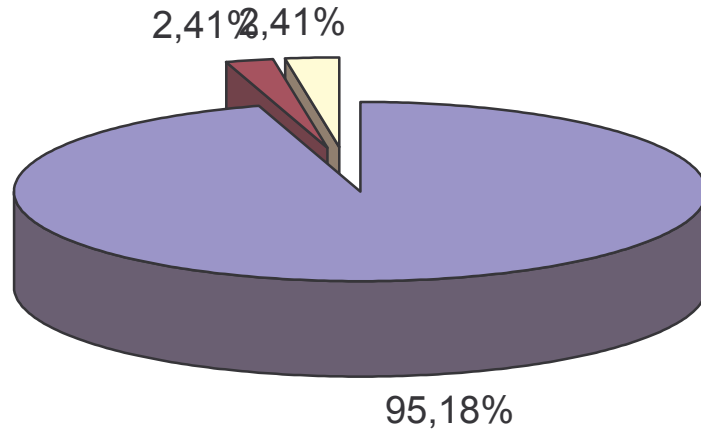


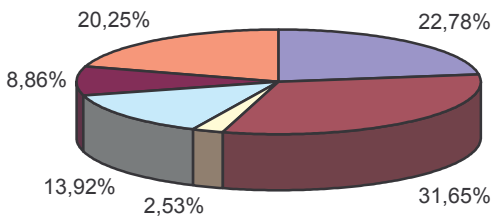
Soddisfazione degli Utenti



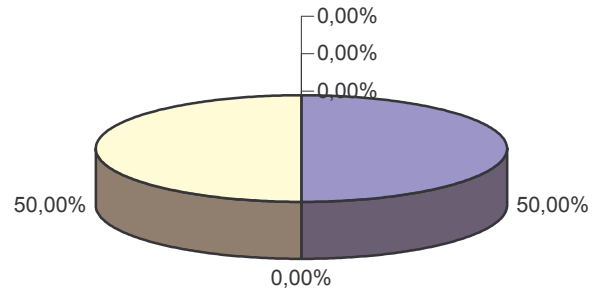
InformaGiovani



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?



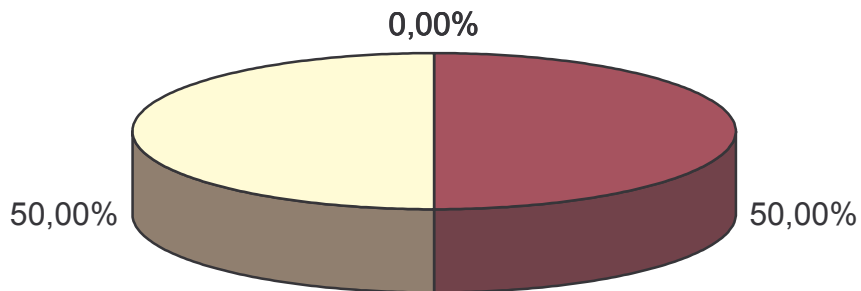
COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

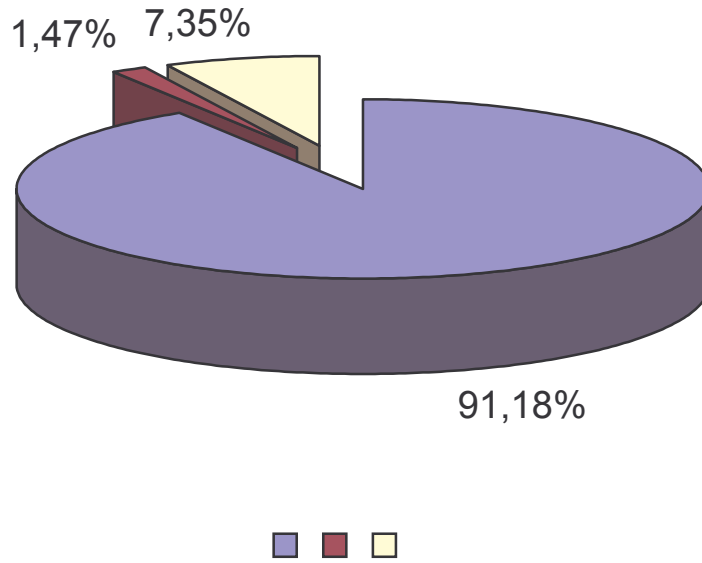
- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Bisogno non soddisfatto
- Professionalità degli addetti
- Cordialità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi

COSA C'E' DA MIGLIORARE?



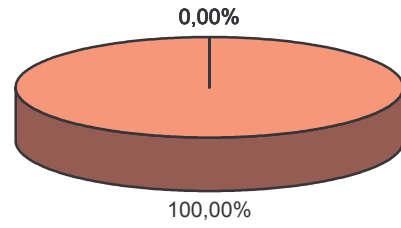
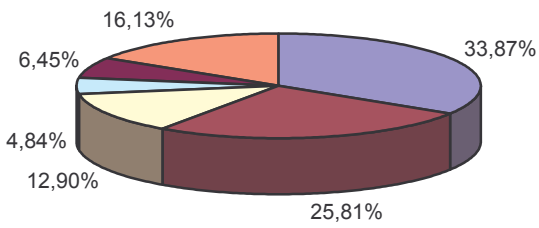
- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti
- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

Anziani



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?

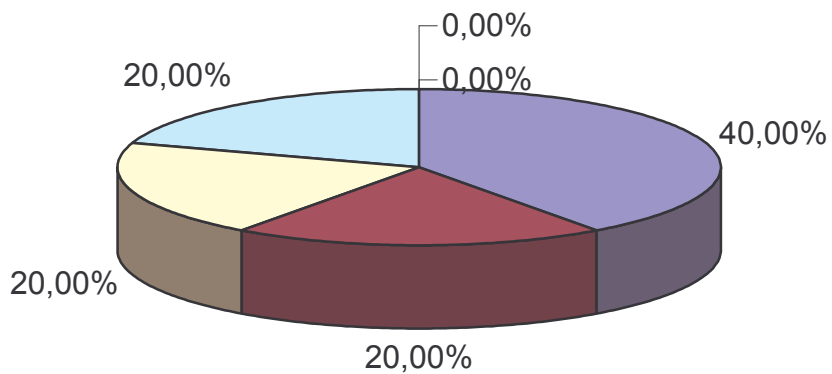
COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

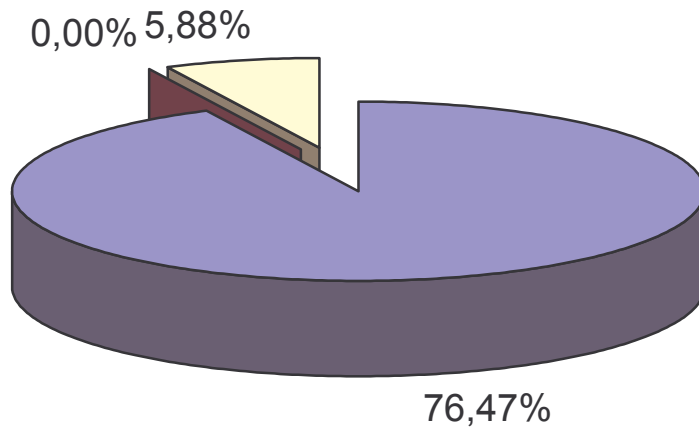
- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi
- Bisogno non soddisfatto
- Cordialità degli addetti

COSA C'E' DA MIGLIORARE?

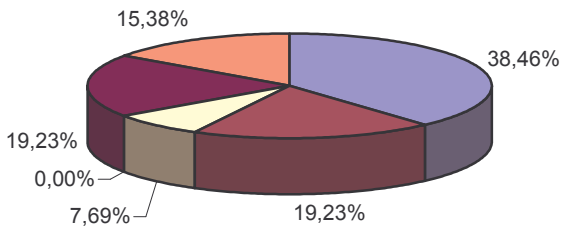


- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti
- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

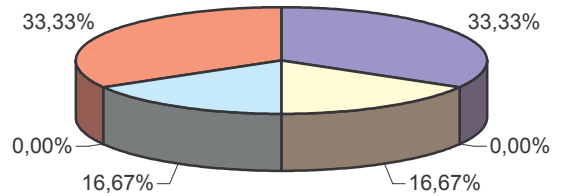
Disabili



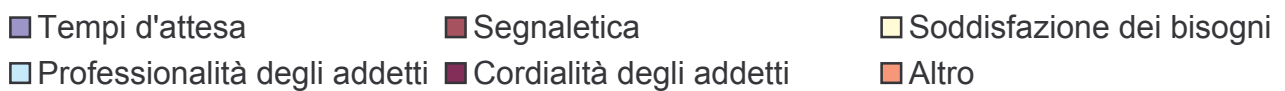
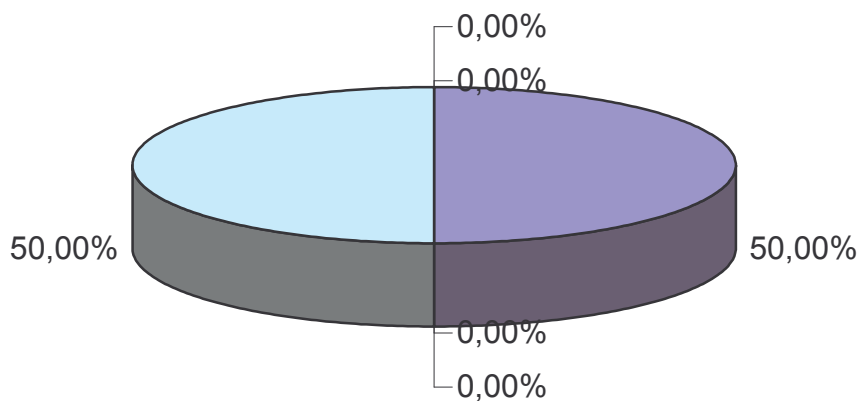
COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?



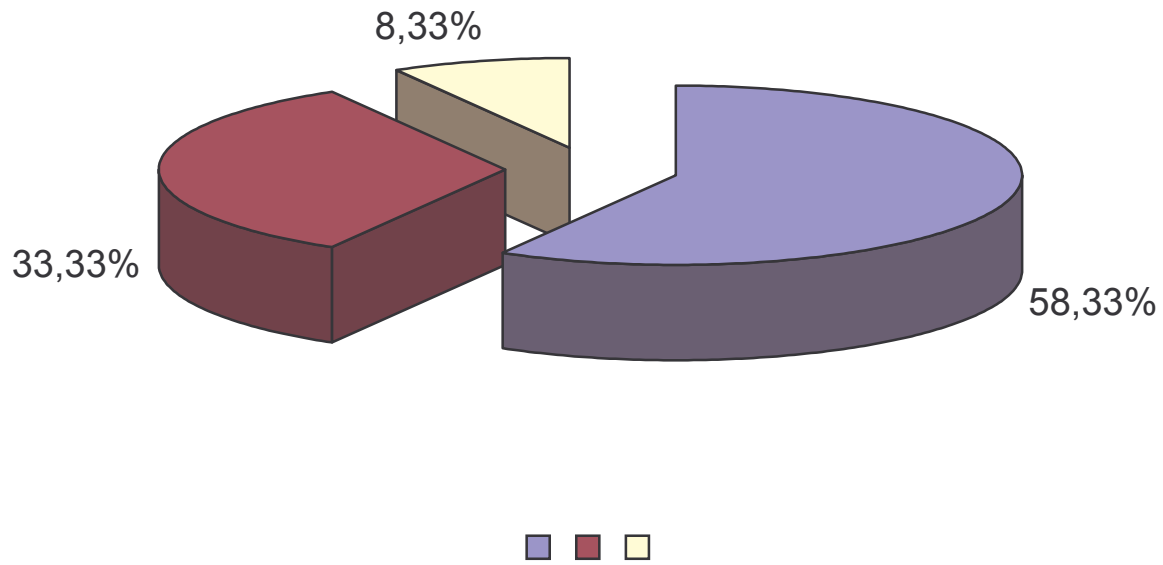
COSA NON HAI GRADITO?



COSA C'E' DA MIGLIORARE?

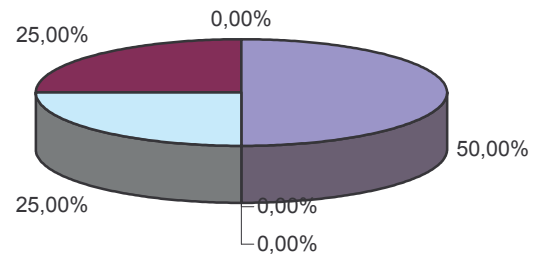
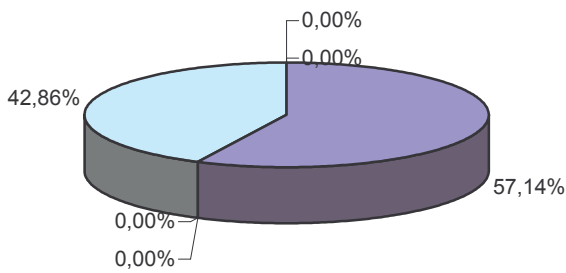


Immigrati



COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?

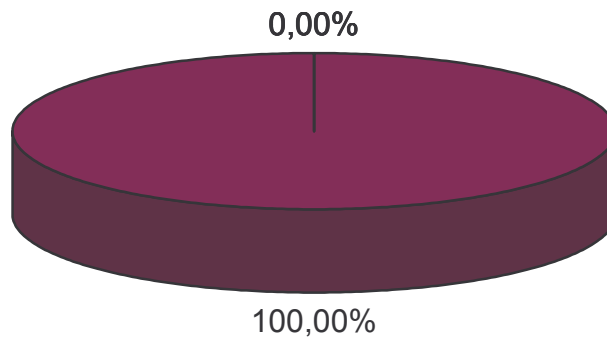
COSA NON HAI GRADITO?



- Tutto
- Segnaletica chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa minimi
- Risposta completa
- Cordialità degli addetti

- Altro
- Segnaletica poco chiara
- Professionalità degli addetti
- Tempi d'attesa lunghi
- Bisogno non soddisfatto
- Cordialità degli addetti

COSA C'E' DA MIGLIORARE?



- Tempi d'attesa
- Professionalità degli addetti
- Segnaletica
- Cordialità degli addetti
- Soddisfazione dei bisogni
- Altro

INFORTONA

ANNO 2011 - QUAD. II SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI ENTE DI AMBITO SOCIALE N. 28

UTENTI	197	INFORMAGIOVANI	83	SI	IN PARTE	NO
		ANZIANI	68	95,18%	2,41%	2,41%
		DISABILI	34	91,18%	1,47%	7,35%
		IMMIGRATI	12	76,47%	0,00%	5,88%
				58,33%	33,33%	8,33%

INFORMAGIOVANI						
18	1	1	0	22,78%	Tutto	
25	1	1	1	31,65%	Tempi d'attesa minimi	
2	1	1	2	2,53%	Segnaletica chiara	
11	1	1	3	13,92%	Risposta completa	
7	1	1	4	8,86%	Professionalità degli addetti	
16	1	1	5	20,25%	Cordialità degli addetti	
		79	95,18%		SI	COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
1	1	2	0	50,00%	Altro	
0	1	2	1	0,00%	Tempi d'attesa lunghi	
1	1	2	2	50,00%	Segnaletica poco chiara	
0	1	2	3	0,00%	Bisogno non soddisfatto	
0	1	2	4	0,00%	Professionalità degli addetti	
0	1	2	5	0,00%	Cordialità degli addetti	
		2	2,41%		NO	COSA NON HAI GRADITO?
0	1	3	1	0,00%	Tempi d'attesa	
1	1	3	2	50,00%	Segnaletica	
1	1	3	3	50,00%	Soddisfazione dei bisogni	
0	1	3	4	0,00%	Professionalità degli addetti	
0	1	3	5	0,00%	Cordialità degli addetti	
0	1	3	6	0,00%	Altro	
		2	2,41%		IN PARTE	COSA C'E' DA MIGLIORARE?
83						

IMMIGRATI				
4	4	1	0	57,14%
0	4	1	1	0,00%
0	4	1	2	0,00%
3	4	1	3	42,86%
0	4	1	4	0,00%
0	4	1	5	0,00%
		7	58,33%	SI
2	4	2	0	50,00%
0	4	2	1	0,00%
0	4	2	2	0,00%
1	4	2	3	25,00%
1	4	2	4	25,00%
0	4	2	5	0,00%
		4	33,33%	NO
0	4	3	1	0,00%
0	4	3	2	0,00%
0	4	3	3	0,00%
0	4	3	4	0,00%
1	4	3	5	100,00%
0	4	3	6	0,00%
		1	8,33%	IN PARTE
12				COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
				Altro
				Tempi d'attesa lunghi
				Segnaletica poco chiara
				Bisogno non soddisfatto
				Professionalità degli addetti
				Cordialità degli addetti
				COSA NON HAI GRADITO?
				Tempi d'attesa
				Segnaletica
				Soddisfazione dei bisogni
				Professionalità degli addetti
				Cordialità degli addetti
				Altro
				COSA C'E' DA MIGLIORARE?

DISABILI				
10	3	1	0	38,46%
5	3	1	1	19,23%
2	3	1	2	7,69%
0	3	1	3	0,00%
5	3	1	4	19,23%
4	3	1	5	15,38%
		26	76,47%	SI
2	3	2	0	33,33%
0	3	2	1	0,00%
1	3	2	2	16,67%
1	3	2	3	16,67%
0	3	2	4	0,00%
2	3	2	5	33,33%
		6	17,65%	NO
1	3	3	1	50,00%
0	3	3	2	0,00%
0	3	3	3	0,00%
1	3	3	4	50,00%
0	3	3	5	0,00%
0	3	3	6	0,00%
		2	5,88%	IN PARTE
34				COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
				Altro
				Tempi d'attesa minimi
				Segnaletica chiara
				Risposta completa
				Professionalità degli addetti
				Cordialità degli addetti
				COSA NON HAI GRADITO?
				Tempi d'attesa
				Segnaletica
				Soddisfazione dei bisogni
				Professionalità degli addetti
				Cordialità degli addetti
				Altro
				COSA C'E' DA MIGLIORARE?

ANZIANI				
21	2	1	0	33,87%
16	2	1	1	25,81%
8	2	1	2	12,90%
3	2	1	3	4,84%
4	2	1	4	6,45%
10	2	1	5	16,13%
		62	91,18%	SI
0	2	2	0	0,00%
0	2	2	1	0,00%
0	2	2	2	0,00%
0	2	2	3	0,00%
0	2	2	4	0,00%
1	2	2	5	100,00%
		1	1,47%	NO
2	2	3	1	40,00%
1	2	3	2	20,00%
1	2	3	3	20,00%
1	2	3	4	20,00%
0	2	3	5	0,00%
0	2	3	6	0,00%
		5	7,35%	IN PARTE
				COSA HAI GRADITO MAGGIORMENTE?
				Altro
				Tempi d'attesa lunghi
				Segnaletica poco chiara
				Bisogno non soddisfatto
				Professionalità degli addetti
				Cordialità degli addetti
				COSA NON HAI GRADITO?
				Tempi d'attesa
				Segnaletica
				Soddisfazione dei bisogni
				Professionalità degli addetti
				Cordialità degli addetti
				Altro
				COSA C'E' DA MIGLIORARE?