

Telesoccorso

Procedure d'accesso

Il servizio di Telesoccorso viene attivato in seguito alla presentazione della domanda da parte dell'interessato o di un familiare sul modulo predisposto "scheda richiesta servizio" disponibile presso tutti gli sportelli di segretariato sociale o scaricabile dal sito www.eas28.it nella sezione modulistica. La richiesta servizio può essere effettuata durante tutto l'arco dell'anno e la scheda, debitamente sottoscritta e corredata degli allegati (stato di famiglia), va consegnata al segretariato sociale del comune di residenza dell'interessato.

I parametri dell'individuazione dell'utenza

Nella ricerca delle utenze si tiene conto di alcuni parametri che permettono di individuare le persone che hanno maggiormente bisogno del servizio:

1. **LINEA TELEFONICA** (l'utente deve essere dotato di telefono fisso in casa. Il servizio non funziona con cellulari)
2. **ETA'** (il servizio è riservato a persone ultrasessantacinquenni. Qualora si presentino particolari situazioni di disagio, quali handicap, può essere assegnato anche a persone più giovani)
3. **COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE** (nell'assegnazione del servizio si dà priorità a persone che vivono da sole, o a coppie nelle quali entrambi i coniugi non sono autosufficienti)
4. **STATO DI ISOLAMENTO RISPETTO AL CENTRO ABITATO**
5. **PATOLOGIE**
6. **REDDITO FAMILIARE** (precedenza a coloro con un reddito non superiore a quello dei trattamenti minimi di pensione erogati dall'INPS).

Da non sottovalutare la **CAPACITA' MENTALE DI UTILIZZARE IL SERVIZIO** (l'utente deve essere in grado di comprendere le finalità e le modalità d'utilizzo del servizio)

Teleassistenza

Procedure d'accesso

Il servizio di Teleassistenza viene attivato in seguito alla presentazione della domanda da parte dell'interessato o di un familiare sul modulo predisposto "scheda richiesta servizio" disponibile presso tutti gli sportelli di segretariato sociale o scaricabile dal sito www.eas28.it nella sezione modulistica. La richiesta servizio può essere effettuata durante tutto l'arco dell'anno e la scheda, debitamente sottoscritta e corredata della seguente documentazione:

- autocertificazione della rete familiare,
- reddito Isee,
- certificato di invalidità,
- certificato medico,

deve essere consegnata al segretariato sociale del comune di residenza dell'interessato.

I parametri dell'individuazione dell'utenza

Nella ricerca dell'utenza si tiene conto di alcuni parametri che permettono di individuare le persone che hanno maggiormente bisogno del servizio:

1. utenti residenti nei comuni dell'ambito "ortonese" n° 28;
2. utenti anziani ultra settantacinquenni soli o in coppia parzialmente non autosufficienti;
3. utenti privi di supporto parentale in linea diretta nel comune di residenza.

Mensa a domicilio

Procedure d'accesso

Il servizio di Mensa viene attivato dai servizi sociali del comune in seguito alla compilazione di apposito modulo al quale allegare il reddito isee per stabilire l'eventuale contribuzione. La consegna dei pasti a domicilio è invece un servizio dell'ambito che viene concesso esclusivamente alle persone che non deambulano tra gli utenti del servizio mensa. Si attiva in seguito alla richiesta da parte dell'interessato o di un familiare sul modulo predisposto "scheda richiesta servizio" disponibile presso tutti gli sportelli di segretariato sociale o scaricabile dal sito www.eas28.it nella sezione modulistica. La richiesta servizio può essere effettuata durante tutto l'arco dell'anno e la scheda, debitamente sottoscritta e corredata dal certificato medico che attesti la non deambulazione del paziente, va consegnata al segretariato sociale del comune di residenza dell'interessato.

I parametri dell'individuazione dell'utenza

L'utenza viene segnalata dai servizi sociali del comune in base ai criteri di attribuzione del servizio, pertanto l'unico requisito richiesto dall'ambito per l'assegnazione della mensa a domicilio è:

- l'attestazione del medico di base della non deambulazione del paziente.