

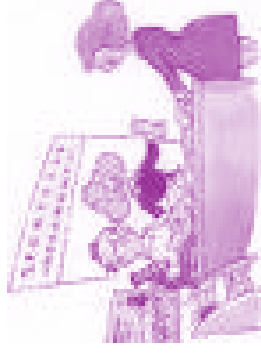
*“Tutte le scelte, dalle più banali alle più importanti, da quelle strettamente personali a quelle che investono il destino di gruppi o di intere comunità, dipendono dalla quantità e qualità delle informazioni di cui disponiamo e dalla nostra capacità di utilizzarle...Quando l'informazione manca o quando, essendo disponibile, non è utilizzata, i problemi rimangono insolubili. Questo accade anche per i problemi della vita quotidiana. Solo la registrazione, la selezione e l'uso accorto delle informazioni limita la forza del caso e diminuisce il rischio dell'insuccesso...”*

*Nicola Abbagnano, 1971*

**EAS N° 28 “ORTONESE”**



# SECRETARIATO SOCIALE



## **Cos'è?**

**Il segretariato sociale** è un servizio informativo e di orientamento completamente gratuito, che dà informazioni e consulenza assistenziali, educativi e sanitari, pubblici e privati disponibili sul territorio.

Rappresenta la porta unitaria di accesso al complesso mondo dei servizi sociali: uno strumento di incontro tra la domanda e le varie esigenze individuali, finalizzato a conciliare i bisogni con le risposte più adeguate.

## **A chi è rivolto?**

Il servizio ha carattere di universalità, ossia è rivolto a tutti i cittadini dell'ambito territoriale "ortonese" n° 28.

## **Cosa offre?**

Il Segretariato Sociale offre risposte immediate al bisogno richiesto e/o definisce un successivo programma di intervento.

È il primo momento di accoglienza e di consulenza sul bisogno espresso al fine di offrire una risposta rapida ed organizzata.

Nello specifico:

1. Fornisce informazioni e consulenza in ordine alla richiesta di servizi e prestazioni sociali disponibili;
2. Fornisce informazioni sulle procedure di accesso ai servizi socio-sanitari;
3. Funge da filtro per le richieste e orienta la "presa in carico";
4. Aiuta a svolgere le **pratiche burocratiche** per accedere ai servizi del piano di zona;
5. Ha funzione di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse.



## **Quali servizi?**

- **Assistenza Domiciliare Anziani**
- **Assistenza Domiciliare Integrata**
- **Assistenza Domiciliare Disabili**
- **Assistenza Domiciliare Psichiatrica**
- **Telesoccorso**

## • **Teleassistenza**

## • **Progetto Piano Locale per la non Autosufficienza**

## • **Mensa a domicilio per anziani**

## • **Piano Assistenziale Individualizzato**



## **Dove rivolgersi?**

Comune	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Ari	9,00/12,00		9,00/12,00		9,00/12,00	
Arielli	9,00/12,00		9,00/12,00	9,00/12,00		
Canosa S. Crocifisso	9,00/12,00		8,00-11,00	16,30/19,30		8,30/11,30
Filétto		8,30/11,30	11,10/14,10	8,30/11,30		
Giugliano T.	9,00/12,00	9,00/12,00		9,00/12,00		
Orsogna	9,00/12,00	9,00/12,00		15,30/18,30	9,00/12,00	
Poggiofortino	8,00/11,00	16,30/19,30		16,30/19,30		
Tollo	9,00/12,00	15,00/18,00		15,00/18,00	9,00/12,00	
Ortona	8,30/13,30	8,30/13,30		8,30/13,30	8,30/12,30	
		15,00/18,00		15,00/18,00		

## **EAS N° 28 "ORTONESE"**

Indirizzo segretariato sociale Ortona  
C/o ufficio Informagiovani  
C.so Garibaldi  
66026 Ortona

Tel.: 085/9066323  
Fax: 085/9066330